

平成30年度分 苦情および要望等の内容と対応

堺市立こどもリハビリテーションセンターおよび堺市立えのきはいむ

	申出年月日	要望（苦情）の内容と対応
1	平成30年 5月24日	単独登園を増やしてほしい。 また、バス乗車もできるようにしてほしい。 →今後も検討してまいります。
2	平成30年 6月 7日	栄養補助食について対応してほしい。 →栄養補助食については、対象児の主治医の意見も伺ったうえで対応を検討してまいります。
3	平成31年 3月 6日	受診をキャンセルしたつもりはないのに、 当日受診できなかった。 →確認不足があったことを謝罪しました。